

## פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית

מס' ישיבה : 5972	מס' פרוטוקול : 108059
מתאריך : 27 באפריל 2026	מס' פניה : 1160 שלב 27
סוג שלב :	יחידה : מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

**נושא הפניה :** התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי

**תוכן הפניה :** מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם המגדיר תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. הנושא מוגדר בהודעה 16.2.1 של החשב הכללי בנושא : "הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת גרטנר בנושא מחקר טכנולוגי עסקי"

מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע מעוניין לרכוש את שירותי החברה עבור שירותי CISO, CTO ומכרזים השירות כולל בין השאר גישה למאגרי מחקרים, גישה לפורטל Peer Connect ייעודי המאפשר גישה ישירה לעמיתים למקצוע בתחומי פעילות שונים, מחקרי שוק ונתונים השוואתיים בנושאים שונים בתחום הנבחר, גישה למערכת תכנים ושיחות עם יועצים במבחר יוזמות בתחומים עסקיים אסטרטגיים, כלים ייעודיים למנהלי טכנולוגיה, שיחות עם אנליסטים, ועוד.

בתאריך 05.02.2026 אישרה הוועדה לפרסם ספק יחיד בדבר כוונה להתקשרות עם הספק גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לתקופה של שנה מיום 1.5.2026 ועד ליום 30.4.2027 בסכום של 562,000 ₪ לא כולל מע"מ, + אפשרות הרחבה עד 30%.

בתאריך 24.02.2026 הסתיים הפרסום ללא השגות (4000614071)

לאור זאת, היחידה מבקשת את המלצת וועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לתקופה של שנה מיום 1.5.2026 ועד ליום 30.4.2027 בסכום של 562,000 ₪ לא כולל מע"מ, + אפשרות הרחבה עד 30%.

### **התקשרויות קודמות:**

נושא: התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי						
שנת התקשרות	מתאריך	עד תאריך	עלות חודשית לא כולל מע"מ	חודשי התקשרות	סכום לא כולל מע"מ	סכום כולל מע"מ
שנה ראשונה	01.05.2019	30.04.2020	14,483	12	173,800	203,346.00
שנה שניה	01.05.2020	30.04.2021	14,483	12	173,800	203,346.00
שנה שלישית	01.05.2021	30.04.2022	15,383	12	184,600	215,982.00
שנה רביעית	24/05/2022	30/04/2023	42,333	12	508,000	594,360.00
שנה חמישית	01/05/2023	30/04/2024	44,950	12	539,400	631,098.00
שנה שישית	01/06/2023	31/05/2024	20,025	12	240,300	281,151.00
שנה שביעית	07/08/2024	30/04/2025	43,300	9	389,700	455,949.00
שנה שמינית	01/05/2025	30/04/2026	45,033	12	540,400	637,672.00

**מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות:** אפקטיביות השירות תימדד במידת השימוש של פונקציות ה-CISO וה-CTO במאגרי המחקר ובפורטל Peer Connect, ובאיכות התובנות והנתונים ההשוואתיים שיוטמעו בתהליכי קבלת החלטות ובכתיבת המכרזים במינהל.

**שם ספק:** גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

**מספר ספק:** 514615020

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000614071

**תקופת ההתקשרות :** 01/05/2026 עד : 30/04/2027

**סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ :** 562,000.00 ₪

**סכום ההתקשרות כולל מע"מ :** 663,160.00 ₪

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065103 סכום: 562,000.00 ש"ח  
**הערת החשב:** ההתקשרות הינה בהתאם להסכם שנחתם בין מנהל הרכש הממשלתי לחברת גרטנר שמסגרתו נקבעו מחירים מוסכמים. תכנית עבודה נבדקה מול המחירון של גרטנר שמפורט בהודעת מכרז מרכזי מס' 16.2.1. התכנית כוללת 2 סעיפים:

1. **השירות הייעודי ל-CISO-** כולל גישה תכנים וכלים ייעודיים ל-CISOs, תכנים בנושאים אסטרטגיים המיועדים לעבודה גישה לתכנים והמומחים "המאונכים" של גרטנר, שבשירותים אחרים של החברה מחייבים רישוי נפרד ספציפי לכל נושא מאונך (התחומים הקיימים כיום: Banking & Investment, Insurance, Energy & Utilities, Manufacturing, Retail, בתחומים עסקיים אסטרטגיים שאינם IT, ורלוונטיים לעבודת ה-CISO, בדגש על ניהול סיכונים ועוד.

**התעריף עומד על 275,600 ₪ למשתמש לפי מחירי 2026.**

2. **Gartner for IT Leaders** - רישיון זה יכול גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה, סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה, גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים על ידי אנליסט, מודלי בשלות למגוון פעולות ופונקציות באגפי המחשוב, גישה למאגרי מדדים לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון [IT score, IT Key Metrics Data (ITKMD), IT Budget] ועוד.

**תעריף עומד על 143,200 ₪ למשתמש. בתכנית נכללו 2 משתמשים לכן סך עלות של 286,400 ₪.**

התעריפים הנ"ל נלקחו מהמחירון של שימוש ברישיון מהשנה השנייה ואילך שהינם נמוכים יותר.  
בכפוף לתקציב וכן להנחיות תקציב המשכי לשנת 2026, התקשרויות אחרות שבוצעו בשנת 2025, עד גובה הביצוע בשנת 2025, עד 5 מיליון ₪. שם חשב: מירב כהן

---

#### **החלטת וועדת ענ"א:**

הוועדה ממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם הספק גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לתקופה של שנה מיום 1.5.2026 ועד ליום 30.4.2027 בסכום של 562,000 ₪ לא כולל מע"מ, + אפשרות הרחבה עד 30%.

זאת לאחר שפורסמה הודעה בדבר כוונה להתקשרות מס' פרסום 4000614071, ולא התקבלו השגות.

תוקף ההסכם הנוכחי של מנהל הרכש מול עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינו מיום 1 באוקטובר 2023 ועד ליום 2 באוקטובר 2026, יחד עם זאת קיימת הנחיה בהוראת התכ"מ להתקשרות לתקופה מינימלית של 12 חודשים ולכן הפרסום יכול תקופה זו ובכפוף לאישור הארכת ההסכם הנוכחי לתקופה נוספת בהתאם לפרסום מטעם מנהל הרכש הממשלתי.

הצעה כוללת 2 סעיפי שירות ונבדקה אל מול הסכם מחירים מירביים, כפי שמופיע ומפורט בנספח ה' בהוראת השעה 16.2.1 מהדורה 7.

הפעילות הינה בכפוף לתקציב ולהנחיות בנושא תקציב המשכי, לפי סעיף 3.2.3 התקשרויות אחרות שבוצעו בפועל בשנת 2025, ובלבד שהיקפין לא יעלה על היקף ההתקשרות שבוצע בפועל ב 2025, עד 5 מיליון ₪ בסמכות חשב המשרד. במידה והיקף ההתקשרות עולה על הביצוע בפועל, עד 1 מיליון ₪ בסמכות חשב (סעיף 3.2.4).

**נימוקים לפטור המבוקש:** חברת "גרטר ישראל אדוויזורי בע"מ", כסניף המקומי של החברה העולמית, מהווה ספק יחיד למתן שירותי מחקר ומידע עסקי ייחודיים בתחומי התקשוב והטכנולוגיה. לאגף לא ידוע על חברה ישראלית נוספת המעניקה שירותים דומים ברמה אסטרטגית ובינלאומית כפי שמספקת גרטנר, ולפיכך היא נדרשת כספק יחיד לצורך קבלת החלטות טכנולוגיות ומידע על שווקים בחו"ל.

**עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו:** ההתקשרות הינה בהתאם להסכם שנחתם בין מנהל הרכש הממשלתי לחברת גרטנר שמסגרתו נקבעו מחירים מוסכמים. תכנית עבודה נבדקה מול המחירון של גרטנר שמפורט בהודעת מכרז מרכזי מס' 16.2.1. התכנית כוללת 2 סעיפים:

2. **השירות הייעודי ל-CISO** - כולל גישה תכנים וכלים ייעודיים ל-CISOs, תכנים בנושאים אסטרטגיים המיועדים לעבודה גישה לתכנים והמומחים "המאונכים" של גרטנר, שבשירותים אחרים של החברה מחייבים רישוי נפרד ספציפי לכל נושא מאונך (התחומים הקיימים כיום: Banking & Investment, Insurance, Energy & Utilities, Manufacturing, Retail, בתחומים עסקיים אסטרטגיים שאינם IT, ורלוונטיים לעבודת ה-CISO, בדגש על ניהול סיכונים ועוד.

**התעריף עומד על 275,600 ₪ למשתמש לפי מחירי 2026.**

2. **Gartner for IT Leaders** - רישיון זה יכלול גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה, סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה, גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים על ידי אנליסט, מודלי בשלות למגוון פעולות ופונקציות באגפי המחשוב, גישה למאגרי מדדים לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון [IT score, IT Key Metrics Data (ITKMD), IT Budget] ועוד.

**תעריף עומד על 143,200 ₪ למשתמש. בתכנית נכללו 2 משתמשים לכן סך עלות של 286,400 ₪.**

התעריפים הנ"ל נלקחו מהמחירון של שימוש ברישיון מהשנה השנייה ואילך שהינם נמוכים יותר.

בכפוף לתקציב וכן להנחיות תקציב המשכי לשנת 2026, התקשרויות אחרות שבוצעו בשנת 2025, עד גובה הביצוע בשנת 2025, עד 5 מיליון ₪.

**מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות:** אפקטיביות השירות תימדד במידת השימוש של פונקציות ה-CISO וה-CTO במאגרי המחקר ובפורטל Peer Connect, ובאיכות התובנות והנתונים ההשוואתיים שיוטמעו בתהליכי קבלת החלטות ובכתיבת המכרזים במינהל.

**שם ספק:** גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

**מספר ספק:** 514615020

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000614071

תקופת ההתקשרות: 01/05/2026 עד: 30/04/2027

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 562,000.00 ₪

סכום ההתקשרות כולל מע"מ: 663,160.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065103 סכום: 562,000.00 ש"ח

ממליצים לאשר את ההתקשרות עפ"י תקנה:

תקנה 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.

ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

ההחלטה התקבלה בוועדת חוזי ואושרה ע"י חברי הוועדה בדוא"ל.

מז"ב אישור במייל נעמה לוי יו"ר הוועדה	מז"ב אישור במייל רו"ח מירב כהן נציגת החשבות	מז"ב אישור במייל עו"ד אביגדור דנן נציגת היועצת המשפטית
---	---	--

החלטת וועדת הפטור המשרדית:

תאריך: 27/4/2026

נושא הפניה: התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי

לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, מאשרים את ההתקשרות מהנימוקים שצויינו לעיל.

שם ספק: גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

מספר ספק: 514615020

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000614071

תקופת ההתקשרות: 01/05/2026 עד: 30/04/2027

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 562,000.00 ₪

סכום ההתקשרות כולל מע"מ: 663,160.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102

ההתקשרות מאושרת לפי תקנה 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);

בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.

ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

עו"ד שרית חאיק שפיגלשטיין  
היועצת המשפטית

רו"ח רוני לוי  
חשב המשרד

מר מאיר שמעוני  
המנהל הכללי

